

Regulamin usługi „Miejski System SMS-owy”

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej "Regulaminem") określa ogólne warunki korzystania ze świadczonych na rzecz Użytkownika usług w ramach „Miejskiego Systemu SMS-owego” (zwanych dalej "Usługą").
2. Usługodawcą jest Urząd Miejski w Cieszynie ul. Rynek 1, 43-400 Cieszyn.
3. Każda osoba będąca użytkownikiem sieci komórkowej w standardzie GSM, która poprzez rejestrację w systemie „Miejski System SMS-owy” wyraża zgodę na otrzymywanie informacji w postaci wiadomości SMS o treści ustalonej przez Usługodawcę jest odbiorcą Usługi (zwana dalej "Użytkownikiem").
4. Użytkownik wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich postanowień Regulaminu przez zaznaczenie odpowiedniego pola „checkbox”, pod formularzem zgłoszeniowym na stronie www.cieszyn.pl.
5. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Usługodawcy www.cieszyn.pl.

§ 2 Zasady korzystania z Usługi

1. Uprawnione do otrzymywania informacji w postaci bezpłatnych wiadomości SMS są wyłącznie osoby, które prawidłowo zarejestrują się w systemie „Miejski System SMS-owy”.
2. Prawidłowa rejestracja w systemie informatycznym „Miejski System SMS-owy” odbywa się on-line poprzez wypełnienie formularza dostępnego na stronie www.cieszyn.pl.
3. Użytkownik na wskazany przez siebie w formularzu numer telefonu otrzyma wiadomość SMS z prośbą o potwierdzenie rejestracji. Potwierdzenie rejestracji numeru telefonu w systemie odbywa się poprzez wysłanie SMS o treści UMCieszyn pod nr 664 079 400.
4. Użytkownik rezygnuje z korzystania z Usługi dokonując prawidłowego wyrejestrowania się z systemu „Miejski System SMS-owy”. Prawidłowe wyrejestrowanie się z Systemu polega na wypełnieniu dostępnego na stronie www.cieszyn.pl formularza, tj. wpisaniu numeru telefonu i potwierdzeniu wyrejestrowania za pomocą przycisku „Wyrejestruj”.
5. Użytkownik na wskazany przez siebie w formularzu numer telefonu otrzyma wiadomość SMS z informacją potwierdzenia aktualizacji. Otrzymany kod autoryzacyjny należy wpisać w oknie przeglądarki, spowoduje to usunięcie danych z „Miejskiego Systemu SMS-owego”.
6. Koszt wiadomości SMS wysłanej na numer 664 079 400 potwierdzającej rejestrację lub wyrejestrowanie z systemu zgodny jest z posiadanym przez Użytkownika planem taryfowym u danego operatora.
7. Użytkownik nie ponosi żadnych kosztów otrzymywanych wiadomości SMS.

§ 3 Przesyłane treści

1. Usługodawca zobowiązuje się każdemu zarejestrowanemu użytkownikowi w systemie „Miejski System SMS-owy” przysyłać wyselekcjonowane przez siebie treści, dotyczące takich zagadnień, jak:
 - 1) Wydarzenia
 - 2) Komunikaty
2. Usługodawca zobowiązuje się do przysyłania informacji tylko do Użytkowników, którzy wyrazili zgodę na ich otrzymywanie.

§ 4 Ochrona danych

1. Korzystanie z Usługi jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Użytkownika na przetwarzanie jego danych osobowych przez Usługodawcę na potrzeby świadczenia Usługi zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenia o ochronie danych), zwanego dalej RODO

2. Usługodawca, zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. informuje, że:

1) Administratorem danych osobowych jest Burmistrz Miasta Cieszyna, Rynek 1, 43-400 Cieszyn, tel. 33 4794 200, urząd@um.cieszyn.pl;

2) Dane kontaktowe do inspektora ochrony danych w Urzędzie Miejskim w Cieszynie: Urząd Miejski w Cieszynie, Rynek 1, 43-400 Cieszyn, e-mail: iod@um.cieszyn.pl;

3) Dane osobowe Użytkownika przetwarzane będą w celu wysyłania wiadomości SMS z informacjami, o których mowa w § 3 ust. 1 Regulaminu, na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;

4) Szczegółowe informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych znajdują się w klauzuli informacyjnej, stanowiącej odrębny dokument opublikowany na stronie www.cieszyn.pl.

§ 5 Postanowienia końcowe

1. Korzystanie z Usługi jest możliwe za pośrednictwem sieci operatorów telefonii komórkowej.

2. Usługodawca dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi.

3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:

1) korzystanie z Usługi niezgodnie z niniejszym Regulaminem i szkody tym spowodowane,

2) problemy w świadczeniu Usług, których nie mógł zapobiec,

3) przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych, wynikających z infrastruktury technicznej Usługodawcy,

4) korzystanie z Usługi przez osoby nieuprawnione do użytkowania telefonu komórkowego i szkody tym spowodowane,

5) ewentualne przeciążenia sieci operatorów telekomunikacyjnych.

4. Korzystanie z Usługi wymaga wyrażenia zgody na przetwarzanie danych przez Burmistrza Miasta Cieszyna, Rynek 1, 43-400 Cieszyn w zakresie niezbędnym do świadczenia usługi „Miejski System SMS-owy”.

5. Wyrażenie zgody, o której mowa w ust. 4 wymaga zaznaczenia pola „checkbox” w formularzu aktywowania usługi.

5. Usługodawca zastrzega sobie zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawa lub z innej ważnej przyczyny.
6. Informacja o zmianie postanowień niniejszego Regulaminu zamieszczana będzie na stronie internetowej Usługodawcy.
7. Decyzje we wszystkich kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie podejmuje Usługodawca.
8. Reklamacje, uwagi oraz sugestie, dotyczące działania Usługi można zgłaszać telefonicznie lub poprzez email: urząd@um.cieszyn.pl.
9. Regulamin świadczenia usługi dla Użytkowników systemu „Miejski System SMS-owy” obowiązuje od 22 stycznia 2021 r.